

# Si usted tiene una preocupación o querella...



## **Línea Directa de Abuso del Departamento de Niños y Familias, 1-800-96-ABUSE**

1317 Winewood Boulevard, Building 1, Room 202, Tallahassee, Florida

Reportar en línea: <https://reportabuse.dcf.state.fl.us>

Para reportar abuso, negligencia o explotación, llame al número gratuito 1-800-962-2873. La Línea Directa de Abuso investiga denuncias de abuso físico, sexual y mental, negligencia y explotación de personas vulnerables.

## **Línea Directa del Defensor del Cuidado a Largo Plazo Estatal del Departamento de Asuntos de la Vejez 1-888-831-0404**

4040 Esplanade Way, Suite 380, Tallahassee, FL 32308 Correo electrónico: [LTCOPInformer@elderaffairs.org](mailto:LTCOPInformer@elderaffairs.org)

Para hablar con un ente externo con respecto a preocupaciones o discriminación en un centro de cuidado a largo plazo o una transferencia o alta inapropiada de un asilo o agravios que incluyen aquellos concernientes al cuidado y tratamiento que ha sido proporcionado así como el que no ha sido proporcionado, el comportamiento del personal y otros residentes, y otras preocupaciones en lo que se refiere a su estancia en el centro de cuidado a largo plazo (TLC, por sus siglas en inglés), comuníquese con el Programa del Defensor del Cuidado a Largo Plazo llamando al número gratuito 1-888-831-0404 para ser asistido por un defensor voluntario.

## **Línea Directa de la Agencia para la Administración del Cuidado de la Salud 1-888-419-3456**

2727 Mahan Drive, Tallahassee, Florida 32308 Correo electrónico: [CAU@ahca.myflorida.com](mailto:CAU@ahca.myflorida.com)

Para reportar una queja con la Agencia Estatal de Inspección en lo que concierne cualquier sospecha de violación de la reglamentación de un asilo estatal o federal, incluyendo, pero no limitado al maltrato de los residentes, negligencia, explotación, apropiación indebida de la propiedad de residentes en el centro, y no cumplir con los requisitos de las instrucciones anticipadas y peticiones de información con respecto al regreso a la comunidad, por favor llame al número gratuito 1-888-419-3456 (presione Opción 1), o visite [ahca.myflorida.com/Contact/call\\_center.shtml](https://ahca.myflorida.com/Contact/call_center.shtml). Si sus preocupaciones representan una posible violación de la normativa, la Agencia llevará a cabo una inspección por la queja.

## **Derechos de Discapacidad de Florida, 1-800-342-0823**

2473 Care Drive, Suite 200, Tallahassee, Florida 32308

Correo electrónico: [executivedirector@disabilityrightsflorida.org](mailto:executivedirector@disabilityrightsflorida.org)

Para reportar que un miembro del personal de un centro de cuidado de la salud no ha hecho ajustes razonables para satisfacer sus necesidades específicas o le ha discriminado debido a una discapacidad, llame al número gratuito 1-800-342-0823.

## **Línea Directa del Departamento de Asuntos de la Vejez de Florida 1-800-96-ELDER (1-800-963-5337)**

4040 Esplanade Way , Tallahassee, FL 32399-7000

Email: [information@elderaffairs.org](mailto:information@elderaffairs.org)

Para averiguar si usted o sus seres queridos son elegibles para recibir programas y servicios comunitarios y domiciliarios, llame la Línea Directa de la Vejez

## **Oficina de Integridad del Programa de Medicaid**

**1-888-419-3456**

Agencia para la Administración del Cuidado de la Salud, 2727 Mahan Drive, MS#6, Tallahassee, FL 32308

Correo electrónico: [MPIComplaints@ahca.myflorida.com](mailto:MPIComplaints@ahca.myflorida.com)

La Oficina de Integridad del Programa de Medicaid audita e investiga a proveedores sospechosos de sobre facturación o defraudación del programa de Medicaid de Florida. Si cree que le han cobrado por servicios que deberían ser pagados por Medicaid, o si alguien facturó a Medicaid por servicios que no fueron proporcionados, esta unidad investigará las prácticas de facturar a Medicaid para determinar si fueron apropiadas. Para reportar una queja, llame al número gratuito 1-888-419-3456, o visite el sitio web de la Agencia [http://ahca.myflorida.com/Executive/Inspector\\_General/medicaid.shtml](http://ahca.myflorida.com/Executive/Inspector_General/medicaid.shtml).

## **Unidad de Control de Fraude de Medicaid, 1-866-966-7226**

Oficina del Fiscal General, Estado de Florida, The Capitol PL-01, Tallahassee, FL 32399-1050

Fraude de Medicaid significa un engaño intencional o tergiversación hecha por un proveedor de atención de la salud con el conocimiento de que el engaño podría resultar en algún beneficio no autorizado para sí mismo o alguna otra persona. Incluye cualquier acto que constituya un fraude bajo la ley federal o estatal aplicable en lo que se refiere a Medicaid. Para reportar sospechas de fraude de Medicaid, llame al número gratuito del Fiscal General 1-866-966-7226.

Bajo la ley de Florida, usted puede tener derecho a una recompensa por proporcionar información después de que un caso criminal ha resultado en una multa, pena o decomiso de propiedad. El monto de la recompensa puede ser hasta 25 por ciento de la cantidad recuperada o un máximo de \$500,000 por caso.

*Las personas que llaman pueden solicitar permanecer en el anonimato.*

Para obtener una copia, visite el sitio en línea <http://ahca.myflorida.com/publications/Publications.shtml> y haga clic en "Hotline Poster" bajo Nursing Home Links (Enlaces de Asilos). Este póster satisface los requisitos de publicación para los proveedores regulados de AHCA en los Estatutos de Florida 400.141 y 408.810.